

平成 30 年 9 月

「ナチュラシック ナチュラルエナジーマスク」自主回収のお知らせ

お客さま各位

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造しました「ナチュラシック ナチュラルエナジーマスク 1 枚入り」、「ナチュラシック ナチュラルエナジーマスク 6 枚入り」の商品において、化粧品製造販売届を提出せずに製造販売したことが判りました。当該化粧品の成分は化粧品基準内であり、製品の品質や安全性に問題はありませんが、薬機法に照らし合わせ、自主回収いたします。

お客さまに多大なるご心配、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、お客さまに確実にご対応できるようただいま窓口を準備中です。窓口の準備が整い次第、改めて弊社ホームページにて、回収の手続きをご案内させていただきますので、ご迷惑おかけしますが、今しばらくお待ちください。よろしくお願いいたします。

今後、より一層の品質管理の強化に努めてまいりますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

[自主回収対象商品]

販売名	JAN コード	製造記号
ナチュラシック ナチュラルエナジーマスク 1 枚入り	4973220282166	C731
ナチュラシック ナチュラルエナジーマスク 6 枚入り	4973220282173	C731・D701・A816・A817

※製造記号は、商品パッケージの裏面下部に、黒色で印字しております

※ご不明な点がございましたら、下記メールアドレスへお問い合わせ戴きますようお願い申し上げます。

メールアドレス

recall@sanshoshigyo.jp

三昭紙業株式会社